

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Definisi Media Eksternal.....	8
2.1.1 Macam-macam Media Eksternal.....	10
2.2 Definisi Website	12
2.2.1 Fungsi Website.....	13
2.2.2 Tujuan Website.....	16
2.2.3 Isi Website	17
2.3 Definisi Respon.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Unit Analisis.....	28
3.3 Definisi Kategori.....	28
3.4 Sampling.....	29
3.5 Reliabilitas Koding.....	30
3.6 Prosedur Penelitian.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Subjek Penelitian	35
4.1.1 Sekilas Tentang Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta	35
4.1.2 Sejarah Ringkas Website www.beritajakarta.com	38
4.1.2.1 Visi Misi Website beritajakarta.com.....	42
4.1.2.2 Struktur Organisasi beritajakarta.com	43
4.1.2.3 Logo beritajakarta.com dan Filosofinya	45
4.1.3 Hasil Penelitian.....	48
4.1.4 Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	